

かごネット

個人情報取扱方針

一般社団法人鹿児島地域医療介護ネットワーク（以下「当法人」といいます。）は、個人情報の重要性を認識しており、当法人が運営する地域医療情報ネットワーク「かごネット」において提供される医療介護情報連携システム（以下「本件連携システム」といいます。）及び患者健康アプリ（以下「PHRアプリ」といい、併せて「本件システム等」といいます。）において取り扱う、本件システム等を利用する患者並びに医療機関、薬局、及び介護施設その他の事業所（以下「利用事業所」といいます。）にかかわる個人情報を適切に取り扱い、確実に管理することが必要不可欠と考えています。そのため、個人情報の保護を徹底するために、「かごネット利用規約」に基づき、個人情報取扱方針を定め、個人情報の適切な取り扱いに取組んでまいります。

1. 個人情報の取り扱いについて

当法人は、個人情報を利用する目的を下記のとおり明示し、運営ルールに基づいて必要な範囲でのみ取り扱います。また、取得した個人情報は本方針に定めた利用に限定します。本来の利用目的の範囲を超えて使用する場合は、匿名化(個人を識別できない状態に加工)して利用する場合（以下「二次利用」といいます。）及び法令の定めによる場合を除き、患者、利用事業所の同意なく個人情報の利用・提供はいたしません。

2. 取得する個人情報の内容

当法人が取得する個人情報の内容は以下の通りです。

【患者及びその家族に関する情報】

(1) 本件連携システムにおいて取得する情報

- カルテ情報（薬剤・投薬（院外処方分を含む）、病歴、主訴、既往歴、アレルギー、禁忌薬、診療・治療行為、診断情報、検査データ、検査画像データ、処方年月日、バイタル、生活習慣、職業分類、家族既往歴）
- 上記以外の、電子カルテ及び電子カルテに付随する医療機関内システム、介護関連施設の介護システムにて作成された情報（氏名、居住都道府県市町村、住所、性別、生年月日、電話番号、生活習慣、健康保険に係る資格情報（本人・家族区分、加入時期、脱退時期を含む）、医療保険及び介護保険の保険者並びに被保険者を識別する記号・番号、カルテ番号や診察券番号等の各施設で個人を識別する符号、本人の家族の治療介護に関する意向などのプロフィール情

報等、入退院情報、患者基本情報、薬剤、病歴、既往歴、診療・治療行為、診断、生体情報、看護、リハビリ、栄養、転倒、転落、血圧、がん登録、死亡診断書、画像診断、要介護（要支援）認定情報、訪問診療記録、訪問看護記録、サービス提供計画、バイタル（体重、体温、血圧、脈拍、血糖、呼吸数、Spo2、水分量、体脂肪、BMI、安静時心拍、睡眠時間）、ADL、食事情報、服薬情報、利用サービス、サービス利用履歴、処置情報、フェイスシート等）

3. 退院時要約、検査所見、読影所見、診療情報提供書、ケアプラン等、住民が医療・介護サービスを受ける際に施設の職員によって作成される各種文書に記載された情報等
4. レセプト情報（審査支払機関へ提出する診療報酬明細書記載の情報(医科入院、医科外来、DPC、歯科、訪問看護、介護にかかわるもの)等)
5. 検査測定結果データ（健康診断、人間ドック、院内検査、外注血液検査、病理検査、眼科検査、歯科検査、検査年月日）
6. 患者本人から緊急連絡先として指定された、患者本人の家族又は家族以外の者にかかわる情報（氏名、電話番号、住所、性別、年齢、患者本人との続柄等）

(2) 本件アプリにておいて取得する情報

1. 本件アプリを利用する患者に関する情報（氏名、居住都道府県市町村、住所、性別、生年月日、電話番号、生活習慣、健康保険に係る資格情報（本人・家族区分、加入時期、脱退時期を含む）、バイタル、運動履歴、食事履歴、服薬情報履歴、健診結果、家族連携情報等、医療保険及び介護保険の保険者並びに被保険者を識別する記号・番号、カルテ番号や診察券番号等の各施設で個人を識別する符号、本人の家族の治療介護に関する意向などのプロフィール情報等
2. 上記以外の情報（予防接種、健診情報、検診情報、特定疾病医療、保険医療機関・保険薬局等にて処方された薬剤の情報、健診実施機関で受診した特定健診情報、医療費通知情報等（保険医療機関・保険薬局等にて支払った医療費の情報））

【利用事業所にかかわる情報】

1. 利用事業所において実際に本件システム等を利用する医師、看護師、介護士、ケアマネージャーその他利用者に関する情報
2. 本件システム等を利用する施設にかかわる情報（所在地、介護・薬局等を含む施設種別、診療科）
3. 各種申請書に記載された情報

3. 個人情報利用目的

当法人は、取得した個人情報に関し、以下のとおり利用目的を定め、法令により認められる場合を除き、その範囲内で個人情報を取り扱います。

1. 本件システム等を介して、医療機関、薬局及び介護施設その他の施設との間でそれぞれの医療と介護の情報を共有し、複数施設や職員が連携してより良い診療やサービスを提供するため
2. 災害や救急等の緊急時に、搬送先・受入先施設に医療や介護等の情報を提供し、救命救急や診療の継続に活用するため
3. 本件システム等の利用状況を解析し、本件システム等のより良い活用方法の研究開発と、安全かつ円滑な運用管理に役立てるため
4. 当法人の事業を遂行する上で必要な範囲で当法人からのアンケート、通知その他の連絡を行うため
5. 「かごネット」及び付帯する事業の質の改善および開発のため
6. 個人を特定しない統計情報・匿名加工情報の作成・利用のため
7. 不正アクセスの防止を目的とするアクセスに付随する情報及び履歴の管理のため
8. お問い合わせ・ご相談等への対応のため
9. 緊急連絡先に指定された者に対する患者本人にかかわる緊急時の連絡のため
10. 法令等に基づく届出・報告のため
11. 前各号の利用目的の達成に必要な利用のため

4. 個人情報の第三者提供

当法人は、次にかかげる場合は、個人情報を第三者に提供することがあります。

1. 本人の同意があるとき
2. 法令に基づくとき
3. 本人又は第三者の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人又は第三者の同意を得ることが困難であるとき
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
5. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
6. 本件システム等を利用する他の利用事業所（将来的に本件システム等を利用する事業所を含む。なお、利用事業所の一覧については、かごネットのウェブサイト（<https://kago-net.jp/index.php/map>）をご確認ください）に提供する場合

7. 本件システム等の連携する他の地域医療情報ネットワークシステムの運営法人、及び同システムを提供するサービス提供事業者（将来的に本件システム等と連携する地域医療情報ネットワークシステムの運営法人、及び同システムを提供するサービス提供事業者を含む。なお、当該法人及び事業者の一覧については、かごネットのウェブサイト（<https://kago-net.jp>）をご確認ください）に提供する場合
8. PHR アプリにおいて、患者の家族として登録されている個人に対し、患者情報を提供する場合

5. 匿名加工情報・統計情報の第三者提供

当法人は、次に掲げるとおり匿名加工情報を作成し、第三者（システム利用事業所、医療従事者、介護従事者等）に提供する場合があります。また、当法人は、今後も継続的に同様の匿名加工情報を作成し、第三者に提供することを予定しております。

同様に、個人を特定できないように加工し、統計情報とした上で、当法人、第三者又は当法人と第三者が共同して行う研究・調査等に二次利用する場合があります。

(1) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

「2. 取得する個人情報の内容」のうち「【患者及びその家族に関する情報】」に定める情報

(2) 提供の方法

データファイルへのパスワード設定の上、暗号化通信、電子的な通信、外部記憶媒体、サーバへのアップロードのいずれかの方法

(3) 匿名加工情報の安全管理措置等の適正な取扱いを確保するために必要な措置

当法人は、匿名加工情報について、以下のとおり作成し、取り扱います。

- ア. 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- イ. 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じるとともに、継続的に見直しを行うこと
- ウ. 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- エ. 作成の元となった個人情報の本人を識別するために他の情報との照合を行わないこと
- オ. その他法令で要求される事項を遵守すること

匿名加工情報に関するお問い合わせは、「9.お問い合わせ先」までご連絡ください。

6. 個人情報の取扱いの委託

当法人は、本件システム等の運用において、当法人が必要と判断した場合、本件システム等の運用・保守等を実施するサービス事業者に個人情報の取扱いの一部を委託します。個人情報の取扱いの一部を委託する場合、当法人は個人情報の安全管理が図られるよう、委託先を厳正に調査及び選定し、必要かつ適切な監督を行います。

7. 安全管理措置

当法人は、個人情報の漏えい、滅失、又は毀損等、その安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。当法人が講じる安全管理措置については、「9.お問い合わせ先」までお問い合わせください。

8. 患者等からの求めによる保有個人情報の開示

当法人は、保有個人データに関する利用目的の通知の求め、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示の請求があった場合には、個人情報保護法の定めに従って、これに遅滞なく対応します。開示請求等をご希望の方は、「9.お問い合わせ先」に定める当法人のお問い合わせ先までご連絡ください。

なお、以下のいずれかに該当する場合は、開示等に対応できない場合がございます。

- 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- 当法人の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 法令に違反することとなる場合

9. お問い合わせ先

かごネット運営事務局

〒895-0076

鹿児島県薩摩川内市大小路町 70-26

TEL : 0996-23-4612

FAX : 0996-20-2647

E-mail : kagonet-office@pcmed.jp

10. 個人情報保護方針の改定について

当法人は、法令等で定めがある場合を除き、本方針を随時変更することができるものとします。本方針を変更した場合は、当法人はかごネットウェブサイト上に掲載する方法をもって通知します。

附則 本方針は令和5年10月10日から施行します。