

「かごマイカルテ」

プライバシーポリシー

一般社団法人鹿児島地域医療介護ネットワーク（以下「当法人」といいます。）は、個人情報の重要性を認識しており、当法人が提供するユーザー健康アプリサービス「かごマイカルテ」（以下「本アプリ」といいます。）及び本アプリと情報連携する地域医療情報ネットワーク「かごネット」（以下「かごネット」といいます。）において提供される医療介護情報連携システム（以下、「本連携システム」といい、本アプリと合わせて併せて「本アプリ等」といいます。）において取り扱う、本アプリを利用するユーザーにかかわる個人情報を適切に取り扱い、確実に管理することが必要不可欠と考えています。そのため、個人情報の保護を徹底するために、「かごマイカルテ利用規約」に基づき、本ポリシーを定め、個人情報の適切な取り扱いに取組んでまいります。

1. 個人情報の取り扱いについて

当法人は、個人情報を利用する目的を下記のとおり明示し、運営ルールに基づいて必要な範囲でのみ取り扱います。また、取得した個人情報は本ポリシーに定めた利用に限定します。本来の利用目的の範囲を超えて使用する場合は、匿名化(個人を識別できない状態に加工)して利用する場合（以下「二次利用」といいます。）及び法令の定めによる場合を除き、ユーザーの同意なく個人情報の利用・提供はいたしません。

また、Google Fit (Android) 及びヘルスケア (iOS) との連携機能により取得したユーザーデータは、所定のセキュリティルールのもと、安全に処理します。

2. 取得する個人情報の内容

当法人が本アプリにおいて取得するユーザーに関する個人情報の内容は以下の通りです。

- (1) 本アプリを利用するユーザーに関する情報（氏名、居住都道府県市町村、住所、性別、生年月日、血液型、ニックネーム、電話番号、生活習慣、健康保険に係る資格情報（本人・家族区分、加入時期、脱退時期を含む。）、バイタル（体重、体温、血圧、脈拍、血糖、呼吸数、Spo2、水分量、体脂肪、BMI、安静時心拍、睡眠時間）、運動履歴、食事履歴、服薬情報履歴、健診結果、家族連携情報等、医療保険及び介護保険の保険者並びに被保険者を識別する記号・番号、カルテ番号や診察券番号等の各施設で個人を識別する符

号、本人の家族の治療介護に関する意向などのプロフィール情報等

- (2) その他本アプリを経由して当法人からの質問へ利用者が回答した内容（フレイルチェックや高齢者向けの質問等）、その他利用者が本アプリの利用に際して入力、提供する情報
- (3) 上記以外の情報（予防接種、健診情報、検診情報、特定疾病医療、保険医療機関・保険薬局等にて処方された薬剤の情報、健診実施機関で受診した特定健診情報、医療費通知情報等（保険医療機関・保険薬局等にて支払った医療費の情報））
- (4) 本アプリにアクセスしている端末情報、ユーザーが本アプリと連携させることを選択した他サービスのログインID/Pass等のアカウント情報

3. 個人情報の利用目的

当法人は、本アプリで取得した個人情報に関し、以下の通り利用目的を定め、法令により認められる場合を除き、その範囲内で個人情報を取り扱います。なお、当法人がやむを得ず以下の利用目的以外の目的で個人情報を利用する場合は、利用者にその旨を通知し、その同意を得た上で利用します。

- (1) 本アプリ等を介して、医療機関、薬局及び介護施設その他の施設との間でそれぞれの医療と介護の情報を共有し、複数施設や職員が連携してより良い診療やサービスを提供するため
- (2) 災害や救急等の緊急時に、搬送先・受入先施設に医療や介護等の情報を提供し、救命救急や診療の継続に活用するため
- (3) 本アプリ等の利用状況を解析し、本アプリ等のより良い活用方法の研究開発と、安全かつ円滑な運用管理に役立てるため
- (4) 当法人の事業を遂行する上で必要な範囲で当法人からのアンケート、通知その他の連絡を行うため
- (5) 「かごマイカルテ」及び付帯する事業の質の改善及び開発のため
- (6) 個人を特定しない統計情報・匿名加工情報の作成・利用のため
- (7) 不正アクセスの防止を目的とするアクセスに付随する情報及び履歴の管理のため
- (8) お問い合わせ・ご相談等への対応のため
- (9) 法令等に基づく届出・報告のため
- (10) 前各号の利用目的の達成に必要な利用のため

4. 個人情報の第三者提供

当法人は、次にかかげる場合は、個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 本人の同意があるとき
- (2) 法令に基づくとき

- (3) 本人又は第三者の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人又は第三者の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) 本アプリ等を利用する他の登録医療機関等（本連携システムに利用登録をした上で、ユーザーに対し自らが保有するユーザーに関する治療履歴、診断結果等を内容とする診療情報を提供するとともに、ユーザーから本アプリを通してユーザーのバイタル、服薬、食事等を記録した情報の提供を受ける医療機関等（個人事業主、個人経営者、又は法人その他の団体を含む。））をいい、将来的に本アプリ等を利用する医療機関等を含みます。以下同じです。なお、登録医療機関等の一覧については、かごネットのウェブサイト（<https://kago-net.jp/index.php/map>）をご確認ください。）に提供する場合
- (7) 本アプリ等の連携する他の地域医療情報ネットワークシステムの運営法人、及び同システムを提供するサービス提供事業者（将来的に本アプリ等と連携する地域医療情報ネットワークシステムの運営法人、及び同システムを提供するサービス提供事業者を含む。なお、当該法人及び事業者の一覧については、かごネットのウェブサイト（<https://kago-net.jp>）をご確認ください）に提供する場合

5. 匿名加工情報・統計情報の第三者提供

当法人は、次に掲げる通り匿名加工情報を作成し、第三者（システム登録医療機関等、医療従事者、介護従事者等）に提供する場合があります。また、当法人は、今後も継続的に同様の匿名加工情報を作成し、第三者に提供することを予定しております。

同様に、個人を特定できないように加工し、統計情報とした上で、当法人、第三者又は当法人と第三者が共同して行う研究・調査等に二次利用する場合があります。

(1) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

「2. 取得する個人情報の内容」に定める情報

(2) 提供の方法

データファイルへのパスワード設定の上、暗号化通信、電子的な通信、外部記憶媒体、サーバへのアップロードのいずれかの方法

(3) 匿名加工情報の安全管理措置等の適正な取扱いを確保するために必要な措置

当法人は、匿名加工情報の取扱いに関するマニュアルを作成し、当該マニュアルに従って匿名

加工情報を取り扱うことで、匿名加工情報の安全管理措置等の適正な取扱いを確保するための必要な措置を講じています。匿名加工情報に関するお問い合わせは、「9.お問い合わせ先」までご連絡ください。

6. 個人情報の取扱いの委託

当法人は、本アプリ等の運用において、当法人が必要と判断した場合、本アプリ等の運用・保守等を実施するサービス事業者に個人情報の取扱いの一部を委託します。個人情報の取扱いの一部を委託する場合、当法人は個人情報の安全管理が図られるよう、委託先を厳正に調査及び選定し、必要かつ適切な監督を行います。

7. 安全管理措置

当法人は、個人情報の漏えい、滅失、又は毀損等、その安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。当法人が講じる安全管理措置については、「9.お問い合わせ先」までお問い合わせください。

8. ユーザー等からの求めによる保有個人情報の開示

当法人は、保有個人データに関する利用目的の通知の求め、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示の請求があった場合には、個人情報保護法の定めに従って、これに遅滞なく対応します。開示請求等をご希望の方は、「9.お問い合わせ先」に定める当法人のお問い合わせ先までご連絡ください。

なお、以下のいずれかに該当する場合は、開示等に対応できない場合がございます。

- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当法人の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 法令に違反することとなる場合

9. お問い合わせ先

かごネット運営事務局

〒895-0076

鹿児島県薩摩川内市大小路町70-26

TEL : 0996-23-4612

FAX : 0996-20-2647

E-mail : kagonet-office@pcmed.jp

10. 本ポリシーの改定について

当法人は、法令等で定めがある場合を除き、本ポリシーを随時変更することができるものとします。本ポリシーを変更した場合は、当法人は本アプリ上に掲載する方法をもって通知します。

附則 本ポリシーは2023年12月1日から施行します。